

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении агентского договора на приобретение и организацию доставки товаров

Дата первоначального размещения: 14 февраля 2022 года

Редакция от: 19 августа 2026 года

Агент:

Индивидуальный предприниматель

Нилова Анна Вячеславовна

ИНН 782702692412

ОГРНИП 321784700026162

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Ниловой Анны Вячеславовны (далее — **«Агент»**) и содержит условия агентского договора, адресованного дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее — **«Принципал»**).

Оферта разработана в соответствии со статьями 435–438, 1005–1011 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В отношениях с гражданином, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, применяются императивные положения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в той части, в которой они распространяются на конкретные отношения Сторон.

Актуальная редакция Оферты размещается на сайте **fashionvspb.ru**.

Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Принципалом ее условий.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Агент — ИП Нилова Анна Вячеславовна, которая за вознаграждение по поручению Принципала совершает юридические и фактические действия, связанные с поиском, выбором, заказом, оплатой, получением, консолидацией, международной и/или внутренней доставкой Товара.

1.2. Принципал — лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и поручившее Агенту приобрести и организовать доставку Товара.

1.3. Поручение — индивидуальное задание Принципала, содержащее сведения о Товаре, Продавце, характеристиках, количестве, цене либо предельной цене и иных согласованных условиях.

1.4. Заказ — одно или несколько Поручений Принципала, принятых Агентом к исполнению.

1.5. Совместный заказ (корзина, выкуп) — совокупность Поручений одного или нескольких Принципалов, объединенных Агентом для одновременного приобретения Товаров у одного Продавца либо на одном сайте.

1.6. Товар — движимая вещь, приобретаемая Агентом у российского или иностранного Продавца по Поручению и за счет Принципала.

1.7. Продавец — третье лицо, у которого Агент приобретает Товар. Продавец не является работником, представителем или подконтрольным лицом Агента.

1.8. Сайт Агента — интернет-сайт **fashionvspb.ru**, являющийся основным информационным ресурсом Агента и используемый для размещения информации о товарах, условиях работы, оформления и сопровождения заказов, Истории заказов и иных функций.

1.9. Telegram-ресурсы Агента — используемые Агентом Telegram-каналы, группы и бот, включая канал **t.me/fashionvspb**, информационную группу **t.me/+WB3TIfgjmXgoe76p** и бот **@fashionvs_bot**.

Telegram-ресурсы могут использоваться в информационных целях, для публикации предложений, уведомлений и взаимодействия с Принципалом. Основным ресурсом для размещения актуальных условий деятельности Агента является Сайт Агента.

1.10. История заказов — электронная запись на Сайте Агента, в информационной системе Агента и/или иных используемых Агентом электронных средствах, содержащая сведения о Поручениях, расчетах и ходе их исполнения.

История заказов является способом предоставления отчета Агента и подтверждением согласованных параметров Заказа.

1.11. Счет — электронное сообщение, документ, платежная форма или запись в информационной системе Агента с указанием суммы, подлежащей оплате Принципалом.

1.12. Расходы по Поручению — стоимость Товара, налоги, пошлины, сборы, комиссии платежных систем, расходы на конвертацию валюты, внутреннюю и международную доставку, страхование, хранение, возврат и иные необходимые расходы, понесенные Агентом в интересах Принципала.

1.13. Внутренняя доставка — доставка Товара от Продавца до склада, пункта консолидации либо иного адреса, используемого Агентом в стране приобретения Товара.

1.14. Агентское вознаграждение — плата Агенту за исполнение Поручения. Размер вознаграждения определяется действующим тарифом, сообщением Агента, Счетом или записью в Истории заказов.

1.15. Курс выкупа — установленный Агентом расчетный курс соответствующей иностранной валюты к рублю Российской Федерации, применяемый для определения суммы, подлежащей оплате Принципалом при исполнении Поручения. Курс выкупа может отличаться от официального курса Банка России, а также от курсов банков и платежных систем.

Курс выкупа включает расходы, связанные с приобретением иностранной валюты и проведением расчетов, а также Агентское вознаграждение в размере, определяемом

1.16. Рабочий день — день, который не является выходным или нерабочим праздничным днем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПРАВОВАЯ МОДЕЛЬ

2.1. Агент обязуется за вознаграждение совершать по Поручению Принципала юридические и иные действия, направленные на приобретение и организацию доставки Товара, а Принципал обязуется предоставить необходимые сведения, своевременно финансировать Расходы по Поручению и уплатить Агентское вознаграждение.

2.2. Если иное прямо не согласовано Сторонами, Агент действует от своего имени, но за счет Принципала. Права и обязанности по сделке с Продавцом возникают у Агента, а экономический результат исполнения Поручения предназначен Принципалу.

2.3. Товар приобретается Агентом исключительно во исполнение конкретного Поручения конкретного Принципала и не приобретается Агентом для самостоятельной перепродажи неопределенному кругу лиц.

Неоплаченный либо не полностью оплаченный Принципалом Товар не считается приобретенным Агентом для самостоятельной розничной реализации.

2.4. Агент не является производителем Товара и, если иное не следует из императивных норм законодательства, не выступает продавцом Товара по отношению к Принципалу. Агент организует приобретение Товара у третьего лица и передает Принципалу результат исполнения Поручения.

2.5. Ассортимент, наличие, стоимость, скидки, сроки акций, условия продажи и доставки определяются соответствующим Продавцом и могут быть изменены им до момента фактического выкупа.

Размещение информации о Товаре на Сайте Агента, в Telegram или иных информационных ресурсах не является гарантией наличия Товара у Продавца.

2.6. Агент вправе привлекать для исполнения Поручения перевозчиков, платежные организации, склады, таможенных представителей и иных третьих лиц, оставаясь ответственным за собственные действия в пределах, установленных законодательством и настоящим Договором.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

3.1. Акцепт Оферты совершается путем подтверждения Заказа на Сайте Агента, оплаты Счета, перечисления денежных средств, нажатия соответствующей кнопки в информационной

системе или Telegram-боте либо направления сообщения, однозначно подтверждающего Поручение.

3.2. Акцептуя Оферту, Принципал подтверждает, что ознакомился с ее условиями до совершения Заказа, понимает посреднический характер отношений Сторон и обладает необходимой дееспособностью и полномочиями.

3.3. Сообщения, документы, изображения, ссылки, электронные чеки, записи и уведомления, переданные или размещенные посредством Сайта Агента, информационной системы Агента, Telegram, электронной почты, СБП, интернет-банка и иных согласованных электронных каналов, признаются юридически значимыми.

3.4. Действия, совершенные с использованием учетной записи Принципала на Сайте Агента, его Telegram-аккаунта, номера телефона, адреса электронной почты или платежного инструмента, считаются совершенными самим Принципалом до момента уведомления Агента о компрометации соответствующего доступа.

3.5. Принципал обязан самостоятельно отслеживать сведения о своих Заказах и направленные ему уведомления.

Риск последствий неполучения уведомления вследствие настроек устройства, отсутствия доступа к сети Интернет, блокировок сторонних сервисов, удаления аккаунта либо иных обстоятельств, не зависящих от Агента, несет Принципал, если Агент надлежащим образом разместил или направил соответствующую информацию.

3.6. Агент вправе сохранять сведения об электронном взаимодействии, подтверждения Заказов и оплаты, а также Историю заказов в целях исполнения Договора, разрешения споров, бухгалтерского и налогового учета в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ

4.1. Принципал выбирает Товар на Сайте Агента или Telegram-ресурсов либо направляет ссылку на Товар или иным согласованным способом сообщает Агенту сведения, необходимые для исполнения Поручения, включая наименование, размер, цвет, количество и иные существенные характеристики.

4.2. До выкупа Агент сообщает Принципалу ориентировочную сумму, подлежащую оплате за Товар, рассчитанную с применением Курса выкупа, а также известные на данный момент дополнительные расходы. По запросу Принципала Агент предоставляет информацию о стоимости доставки, если она может быть определена на соответствующем этапе исполнения Поручения.

Итоговая сумма может изменяться в зависимости от изменения стоимости Товара или доставки Продавцом, налогов, пошлин, веса, габаритов Товара, тарифов перевозчиков и иных обстоятельств, не зависящих от Агента.

4.3. Поручение считается согласованным после его подтверждения Принципалом и поступления требуемой предоплаты.

4.4. Агент вправе отклонить Поручение, если Товар запрещен или ограничен к обороту либо пересылке, имеются признаки мошенничества, санкционные или платежные риски, Продавец вызывает обоснованные сомнения либо исполнение Поручения объективно невозможно.

4.5. Если выбранный Товар отсутствует, его стоимость изменилась, Продавец отменил Заказ либо исполнение на первоначально согласованных условиях стало невозможно, Агент уведомляет Принципала и вправе предложить замену, доплату, зачисление соответствующей суммы на внутренний баланс либо возврат денежных средств.

4.6. Срок исполнения Поручения носит ориентировочный характер в той части, в которой он зависит от действий Продавца, перевозчика, таможенных органов, платежной системы и иных третьих лиц.

4.7. Поручение считается выполненным в полном объеме с момента передачи Товара Принципалу, передачи Товара перевозчику для доставки непосредственно Принципалу либо достижения иного индивидуально согласованного результата.

5. ВНУТРЕННЯЯ ДОСТАВКА И ФОРМИРОВАНИЕ СОВМЕСТНЫХ ЗАКАЗОВ

5.1. Условия и стоимость Внутренней доставки устанавливаются соответствующим Продавцом и не зависят от Агента.

В зависимости от условий конкретного Продавца Внутренняя доставка может:

- предоставляться бесплатно;
- предоставляться бесплатно при достижении установленной Продавцом минимальной стоимости Заказа;
- являться платной независимо от стоимости Заказа;
- рассчитываться Продавцом иным способом.

5.2. При приобретении Товаров у Продавца, условия которого предусматривают платную Внутреннюю доставку независимо от стоимости Заказа либо при иных условиях, не позволяющих получить бесплатную доставку, стоимость такой доставки при Совместном заказе распределяется **в равных долях между Принципалами, Товары которых включены в соответствующий Совместный заказ**, если иной порядок распределения предварительно не согласован с Принципалами.

Количество Товаров и их стоимость сами по себе не влияют на размер доли Принципала в стоимости Внутренней доставки, если иное не было согласовано до выкупа.

5.3. Перечень Продавцов (сайтов), условия которых обычно предусматривают платную Внутреннюю доставку, содержится в **Приложении № 2 «Перечень Продавцов с особенностями условий внутренней доставки»**.

Указанный перечень носит информационный характер и может дополняться или изменяться в связи с появлением новых Продавцов либо изменением условий действующих Продавцов.

При расхождении сведений, содержащихся в Приложении № 2, с фактическими условиями Продавца применяются условия Продавца, действующие непосредственно на момент оформления соответствующего Заказа.

5.4. Если Продавец предоставляет бесплатную Внутреннюю доставку при достижении определенной минимальной стоимости корзины, Агент вправе объединять Поручения нескольких Принципалов в Совместный заказ для достижения установленной Продавцом минимальной стоимости.

При достижении соответствующего порога стоимость Внутренней доставки с Принципалов не взимается.

5.5. До достижения установленной Продавцом минимальной стоимости Совместного заказа Поручение Принципала может находиться в ожидании формирования (добора) корзины.

Такое ожидание является особенностью согласованного способа исполнения Поручения и само по себе не является просрочкой или нарушением обязательств Агента.

5.6. Принципал вправе сообщить Агенту о необходимости произвести выкуп Товара без ожидания формирования Совместного заказа, в том числе в связи с:

- ограниченным остатком Товара у Продавца;
- наличием последней единицы требуемого Товара;
- риском окончания акции или изменения стоимости;
- необходимостью срочного приобретения;
- иной причиной по усмотрению Принципала.

5.7. Если по просьбе Принципала выкуп осуществляется до достижения минимальной стоимости корзины, необходимой для бесплатной Внутренней доставки, стоимость Внутренней доставки, начисленная Продавцом на такой Заказ, относится на соответствующего Принципала и оплачивается им дополнительно.

Подтверждение Принципалом такого выкупа означает его согласие на оплату соответствующей Внутренней доставки.

5.8. Если до формирования Совместного заказа Товар закончился у Продавца, изменились его цена, характеристики, условия акции или иные условия продажи, Агент не несет ответственности за невозможность приобрести Товар на первоначальных условиях, если Принципал не поручил Агенту осуществить выкуп без ожидания добора корзины.

5.9. Стоимость Внутренней доставки включается в общую стоимость соответствующего Поручения и учитывается при расчете суммы, подлежащей оплате Принципалом, наравне со стоимостью Товара.

Расчет рублевой суммы производится с применением курса выкупа, установленного Агентом на момент оформления Заказа, если иной порядок не был согласован Сторонами.

Применяемый Агентом курс выкупа может отличаться от официального курса Банка России, курса банка или платежной системы и включает Агентское вознаграждение в размере, определяемом действующим тарифом Агента

6. РАСЧЕТЫ И АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

6.1. Принципал перечисляет денежные средства в размере и срок, указанные в Счете или Истории заказов. Если иной срок не указан, Счет подлежит оплате в течение трех календарных дней.

6.2. Денежные средства, перечисляемые Принципалом, включают:

- средства для финансирования Расходов по Поручению;
- Агентское вознаграждение.

Указанные составляющие могут быть предъявлены к оплате одной общей суммой либо отдельными Счетами, но учитываются Агентом отдельно.

6.3. Денежные средства, полученные Агентом для приобретения Товара и финансирования либо возмещения Расходов по Поручению, не являются оплатой принадлежащего Агенту Товара и не являются экономической выгодой Агента.

Доходом Агента является Агентское вознаграждение с учетом положений подпункта 9 пункта 1 статьи 251 и подпункта 1 пункта 1.1 статьи 346.15 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.4. При приобретении Товара в иностранной валюте стоимость Товара, Внутренней доставки и иных Расходов по Поручению, выраженных в иностранной валюте, рассчитывается в рублях Российской Федерации с применением Курса выкупа, действующего на момент оформления Заказа, если иной порядок расчета не согласован Сторонами.

Курс выкупа может отличаться от официального курса Банка России, а также от курсов банков и платежных систем и включает Агентское вознаграждение в размере, определяемом действующим тарифом Агента.

Расходы, связанные с приобретением иностранной валюты, конвертацией, курсовой разницей и комиссиями банков и платежных систем, учитываются при формировании Курса выкупа и/или относятся к Расходам по Поручению в зависимости от порядка расчетов по конкретному Поручению.

6.5. При недостаточности ранее внесенных денежных средств Принципал обязан произвести необходимую доплату в течение трех календарных дней с момента выставления соответствующего Счета.

6.6. Агентское вознаграждение может выставляться отдельным Счетом. До полной оплаты причитающихся Агенту сумм Агент вправе не передавать Товар Принциалу в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

6.7. При просрочке оплаты Агент вправе выставить отдельный Счет на неустойку в размере **1 000 (одной тысячи) рублей**.

Неустойка не удерживается автоматически из денежных средств, предназначенных для исполнения Поручения.

До оплаты основной задолженности и выставленной неустойки Агент вправе удерживать Товар и не передавать его Принциалу в пределах, допускаемых законом.

6.8. Если просрочка продолжается более десяти календарных дней после письменного уведомления Принциала, Агент вправе в предусмотренном законом порядке реализовать удерживаемый Товар для погашения задолженности и необходимых расходов.

Остаток денежных средств, если он образуется, подлежит возврату Принциалу после фактической реализации Товара и завершения соответствующих расчетов. Срок реализации Товара заранее не определяется и зависит от фактической возможности его реализации.

6.9. Размер неустойки может быть уменьшен судом в случаях и порядке, предусмотренных статьей 333 ГК РФ. Настоящий пункт не ограничивает обязательные права потребителя.

6.10. Кассовый чек формируется в соответствии с применимой моделью расчетов и требованиями Федерального закона № 54-ФЗ.

Агентское вознаграждение и денежные средства, принимаемые Агентом в рамках посреднической деятельности, отражаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7. ДОСТАВКА, ПРИЕМКА И РИСКИ

7.1. Доставка Товара может включать один или несколько этапов: Внутреннюю доставку в стране приобретения, доставку до склада или пункта консолидации, международную перевозку, таможенное оформление и доставку Принциалу.

7.2. Способ, стоимость и адрес доставки согласуются посредством Сайта Агента, переписки, Счета либо иным используемым Сторонами способом.

7.3. Стоимость международной и последующей доставки может определяться после фактического поступления Товара на склад и определения его веса, объема, способа перевозки и иных характеристик.

7.4. Риск случайной гибели или повреждения Товара до его передачи Принциалу распределяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и применимыми

условиями перевозчика. Агент оказывает разумное содействие в предъявлении требований лицу, ответственному за утрату или повреждение.

7.5. В случае если Продавец передал Товар, не соответствующий оформленному Агентом Заказу по модели, размеру, цвету, количеству или иным характеристикам, при условии что Агент оформил Заказ в соответствии с Поручением Принципала, такое несоответствие является следствием действий Продавца и не является ненадлежащим исполнением Агентом Поручения в части оформления Заказа.

Агент не несет обязанности возратить Принципалу стоимость такого Товара и связанные с его приобретением расходы за счет собственных денежных средств, если обязанность такого возврата не возложена на Агента законодательством Российской Федерации.

По обращению Принципала Агент оказывает разумное содействие во взаимодействии с Продавцом в целях замены Товара, возврата денежных средств либо иного урегулирования ситуации в соответствии с условиями Продавца и применимым законодательством.

Денежные средства, фактически возвращенные Продавцом в связи с ошибкой комплектации Заказа, подлежат возврату Принципалу либо, по соглашению Сторон, зачислению на его внутренний баланс в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты.

Возможность возврата или замены Товара, сроки такого возврата или замены, а также связанные с ними расходы определяются условиями соответствующего Продавца и применимым законодательством.

7.6. Сообщение о недостатке, пересорте или видимом повреждении рекомендуется направить Агенту не позднее 24 часов после получения Товара с приложением имеющихся доказательств.

Пропуск указанного срока не лишает Принципала прав, прямо предоставленных законодательством, однако может затруднить предъявление требований перевозчику или Продавцу.

7.7. Если Принципал не получает Товар в согласованный срок либо не совершает необходимые действия для его получения, расходы на повторную доставку, возврат и хранение относятся на Принципала, если иное не предусмотрено законом.

7.8. Товар может поступить без фирменной упаковки, с поврежденной упаковкой либо без бумажных бирок, если это обусловлено действиями Продавца, требованиями перевозки, консолидации или таможенного оформления и не влияет на сам Товар.

8. ОТМЕНА ПОРУЧЕНИЯ, ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. До фактического выкупа Товара Принципал вправе отменить Поручение.

Возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов, а также части Агентского вознаграждения, соразмерной фактически выполненной работе, если это допускается законодательством Российской Федерации.

8.2. После выкупа Товара возможность отмены, обмена или возврата зависит от правил Продавца, перевозчика, характера Товара и применимого законодательства.

Агент по просьбе Принципала совершает разумные действия для оформления возврата, однако не гарантирует принятие Товара Продавцом.

8.3. Расходы на обратную доставку, международную пересылку, комиссии, пошлины и иные расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, несет Принципал, если иное не предусмотрено законодательством или правилами соответствующего Продавца.

8.4. При обнаружении недостатка Товара Агент оказывает Принципалу разумное содействие во взаимодействии с Продавцом или изготовителем. Объем и характер требований определяются применимым законодательством и условиями Продавца.

8.5. По соглашению Сторон сумма возврата может быть зачислена на внутренний баланс Принципала и использована для оплаты будущих Заказов, доставки или иных Расходов по Поручению.

8.6. Если зачисление на внутренний баланс не согласовано, возврат производится способом, соответствующим первоначальному способу оплаты, если иной порядок не установлен банком, платежной системой или законодательством.

8.7. Если Агент ранее перечислил соответствующие денежные средства Продавцу, перевозчику, банку, платежной организации или иному третьему лицу, срок возврата Принципалу исчисляется с момента фактического получения Агентом возвращаемых денежных средств от соответствующего третьего лица.

Агент не обязан осуществлять такой возврат за счет собственных денежных средств до их фактического получения, кроме случаев, прямо установленных законодательством Российской Федерации.

8.8. Если Товар удерживается вследствие неоплаты, возврат внесенных Принципалом денежных средств производится после погашения соответствующих расходов и обязательств, а при реализации Товара — после его фактической реализации и получения денежных средств.

9. ИСТОРИЯ ЗАКАЗОВ И ОТЧЕТ АГЕНТА

9.1. Отчет Агента предоставляется путем внесения соответствующих сведений в Историю заказов.

Отдельный бумажный отчет составляется по запросу Принципала либо в случаях, когда его предоставление является обязательным в силу законодательства Российской Федерации.

9.2. История заказов может содержать:

- дату Поручения;
- описание Товара и/или ссылку;
- характеристики Товара;
- сумму финансирования;
- Агентское вознаграждение;
- Расходы по Поручению;
- статус исполнения;
- сведения о возврате;
- итог исполнения;
- иные сведения, относящиеся к Поручению.

9.3. Принципал обязан проверить сведения в Истории заказов и направить мотивированные возражения в течение десяти календарных дней после размещения итогового статуса.

При отсутствии возражений отчет считается принятым, если иной порядок или срок не установлен императивной нормой законодательства.

9.4. Подтверждающие документы по Расходам по Поручению не прилагаются к Истории заказов автоматически. По запросу Принципала Агент предоставляет имеющиеся у него подтверждения Расходов по Поручению: чеки, инвойсы, выписки, скриншоты Заказа, документы перевозчика и иные имеющиеся подтверждения, за исключением сведений, относящихся к другим клиентам либо составляющих охраняемую законом тайну.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Агент обязан:

- действовать добросовестно и в интересах Принципала;
- исполнять согласованные указания Принципала, если они законны, осуществимы и достаточно конкретны;
- информировать Принципала о существенных обстоятельствах исполнения Поручения;
- обеспечивать отдельный учет денежных средств, полученных для исполнения Поручений, и собственного Агентского вознаграждения;
- передать Принципалу все полученное во исполнение Поручения после исполнения Принципалом встречных обязательств.

10.2. Агент вправе:

- самостоятельно выбирать технический способ оплаты, доставки, перевозки и консолидации, если Принципал не предоставил обязательных для исполнения указаний;
- объединять Поручения разных Принципалов в Совместные заказы;
- отступить от указаний Принципала, если это необходимо в его интересах и невозможно своевременно запросить согласие;

- приостановить исполнение при неоплате, непредоставлении необходимых сведений либо возникновении правового или иного существенного риска;
- удерживать Товар и документы до исполнения Принципалом денежных обязательств в случаях, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой;
- отказаться от принятия нового Поручения до его акцепта без объяснения причин.

10.3. Принципал обязан:

- предоставлять точные и достаточные сведения о Товаре, его размере, цвете, количестве, адресе и получателе;
 - своевременно оплачивать Счета, Агентское вознаграждение и Расходы по Поручению;
 - самостоятельно оценивать пригодность выбранного Товара и соответствие размерной сетке;
 - не поручать приобретение запрещенных Товаров и не использовать услуги Агента в незаконных целях;
 - получить Товар в разумный срок после уведомления Агентом о его готовности к выдаче либо обеспечить возможность его доставки по согласованному адресу;
 - самостоятельно отслеживать Историю заказов и направленные ему уведомления;
 - своевременно сообщать Агенту о необходимости срочного выкупа Товара без ожидания формирования Совместного заказа.
-

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11.2. Агент отвечает за надлежащее совершение собственных действий, но не отвечает за самостоятельные действия или бездействие Продавца, производителя, перевозчика, таможенного органа, банка, платежной системы, оператора связи и иных третьих лиц, если Агент проявил необходимую степень осмотрительности.

11.3. Агент не отвечает за изменение Продавцом:

- стоимости Товара;
- размера скидки;
- срока акции;
- наличия Товара;
- стоимости или условий Внутренней доставки;
- минимальной стоимости корзины для бесплатной доставки;
- иных условий продажи,

если соответствующие изменения произошли до фактического оформления Заказа у Продавца.

11.4. Агент не несет ответственности за невозможность приобрести Товар вследствие его продажи другим покупателям в период ожидания формирования Совместного заказа, если

Принципал не поручил осуществить срочный выкуп с оплатой возникающей Внутренней доставки.

11.5. Агент не отвечает за несовпадение оттенка, посадки, фактуры или визуального восприятия Товара с изображением на экране, а также за индивидуальную размерную несовместимость при соответствии полученного Товара заказанным характеристикам.

11.6. При доказанной вине Агента размер ответственности ограничивается суммой Агентского вознаграждения по спорному Поручению, кроме случаев, когда такое ограничение запрещено законодательством Российской Федерации.

11.7. Агент не возмещает упущенную выгоду и косвенные убытки, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.8. Принципал отвечает за достоверность предоставленных им сведений, законность источника денежных средств, соблюдение применимых таможенных ограничений и последствия предоставления неверного адреса, характеристик Товара или иных необходимых сведений.

11.9. Ничто в настоящей Оферте не исключает и не ограничивает ответственность, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации не может быть исключена или ограничена соглашением Сторон.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, если оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Стороны, включая стихийные бедствия, военные действия, санкции, запреты и ограничения, закрытие границ, сбои платежной или транспортной инфраструктуры, массовые перебои связи, действия органов государственной власти и иные обстоятельства непреодолимой силы.

12.2. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия соответствующих обстоятельств и разумный период, необходимый для устранения их последствий.

12.3. Если исполнение конкретного Поручения вследствие обстоятельств непреодолимой силы объективно невозможно более шестидесяти календарных дней, каждая из Сторон вправе прекратить соответствующее Поручение с проведением расчетов с учетом фактически понесенных расходов.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Настоящая Оферта действует с момента ее размещения на Сайте Агента до момента ее отзыва Агентом.

13.2. Агент вправе изменять условия Оферты.

Новая редакция применяется к Поручениям, акцептованным после размещения новой редакции на Сайте Агента.

К Поручениям, акцептованным ранее, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент их акцепта, если Стороны не согласовали иное.

13.3. Изменение перечня Продавцов и справочной информации в Приложении № 2, обусловленное изменением фактических условий соответствующих Продавцов либо добавлением новых Продавцов, не изменяет уже согласованные условия Поручения.

13.4. Принципал вправе отменить Поручение, а Агент отказаться от его исполнения в случаях и с последствиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

13.5. Прекращение Договора не освобождает Стороны от проведения расчетов по уже принятым Поручениям, возмещения понесенных расходов, возврата имущества и ответственности за ранее допущенные нарушения.

14. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Обращения и претензии могут направляться через Сайт Агента, Telegram-ресурсы либо иной канал связи, указанный Агентом.

В претензии рекомендуется указать ФИО или наименование Принципала, контактные данные, номер или дату Заказа, суть требования и приложить имеющиеся доказательства.

14.2. Агент рассматривает претензию в срок, установленный применимым законодательством Российской Федерации, а при отсутствии специального срока — в течение десяти рабочих дней.

14.3. Стороны стремятся урегулировать возникающие споры путем переговоров.

При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

Настоящая Оферта не ограничивает предусмотренное законом право потребителя на выбор подсудности.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительность остальных ее положений.

15.2. Заголовки разделов используются исключительно для удобства и не влияют на толкование условий Договора.

15.3. При противоречии между настоящей Офертой и индивидуально согласованными условиями конкретного Поручения применяются индивидуально согласованные условия в той части, в которой это допускается законодательством Российской Федерации.

15.4. Приложения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемой частью.

15.5. Основным местом размещения актуальной редакции Оферты является **fashionvspb.ru**.

Информация в Telegram-ресурсах Агента и иных информационных каналах может использоваться для информирования о Товарах, акциях, условиях работы и иных обстоятельствах, однако при расхождении общей информации, опубликованной в таких ресурсах, с актуальной редакцией настоящей Оферты применяются положения Оферты, размещенной на Сайте Агента, если иное индивидуально не согласовано Сторонами.

16. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Индивидуальный предприниматель Нилова Анна Вячеславовна

ИНН: 782702692412

ОГРНИП: 321784700026162

Адрес регистрации:

197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк,

Приморское шоссе, д. 310, кв. 37

Банк: АО «ТБанк»

Платежные реквизиты указываются в выставленном Счете или платежной форме.

Основной сайт: fashionvspb.ru

Telegram-канал: t.me/fashionvspb

Информационная группа: t.me/+WB3TIfgjmXgoe76p

Telegram-бот: [@fashionvs_bot](https://t.me/fashionvs_bot)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ФОРМА ИСТОРИИ ЗАКАЗОВ (ОТЧЕТА АГЕНТА)

История заказов ведется в электронной форме в информационной системе Агента.

Форма Истории заказов является примерной и может изменяться Агентом в зависимости от технических возможностей информационной системы, особенностей конкретного Поручения и этапа его исполнения.

История заказов может содержать, в частности:

- дату Поручения;
- наименование или бренд Товара;
- наименование и/или описание Товара;
- размер и иные характеристики;
- стоимость Товара в валюте приобретения;
- сумму выкупа;
- стоимость доставки;
- сведения об оплате;
- статус исполнения Поручения;
- сведения о возврате;
- иные сведения, относящиеся к исполнению Поручения.

Отсутствие отдельных из указанных полей либо наличие дополнительных полей не влияет на юридическую силу Истории заказов в качестве отчета Агента.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДАВЦОВ С ОСОБЕННОСТЯМИ УСЛОВИЙ ВНУТРЕННЕЙ ДОСТАВКИ

1. К Продавцам, у которых при оформлении Заказа предусматривается платная Внутренняя доставка независимо от стоимости Заказа либо применяются иные условия обязательной оплаты доставки, на дату публикации настоящего Приложения относятся:

- Veepee Germany — veepee.de
- Privalia Italy — it.privalia.com
- Zara — zara.com
- Lounge by Zalando Germany — zalando-lounge.de
- Zalando Privé Italy — zalando-prive.it

2. Стоимость Внутренней доставки определяется условиями соответствующего Продавца, действующими непосредственно на момент оформления Заказа.

3. При включении Товаров нескольких Принципалов в один Совместный заказ стоимость Внутренней доставки распределяется между Принципалами в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.

4. Настоящий Перечень носит информационный характер и может изменяться и дополняться Агентом в связи с изменением условий указанных Продавцов либо началом работы с иными Продавцами.

5. Отсутствие Продавца в настоящем Перечне не означает безусловного отсутствия Внутренней доставки. Если Продавец изменил условия либо стоимость доставки, применяются фактические условия, действующие на момент оформления Заказа.